

## Providerwechsel

### Keller-Systems e.K.

Hebelstraße 12a  
79688 Hausen i. W.

Telefon 01522-8408502

<http://www.internetgestalter.com>

Mit den nachfolgenden Schritten wechseln Sie Ihre bestehende Domain schnell und sicher zu Keller-Systems e.K.:

1. Drucken Sie das von uns zur Verfügung gestellte Formular „KK-Antrag“ aus. Nachdem Sie dieses vollständig ausgefüllt haben, senden Sie es bitte an Ihren alten Provider.

2. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bestellen Sie bereits zu diesem Zeitpunkt Ihr gewünschtes Webhosting-Paket auf unserer Homepage **[www.Keller-Systems.de](http://www.Keller-Systems.de)**.

3. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch die Zugangsdaten und können Ihr Profil bearbeiten, Ihre Homepage auf den Server laden oder auch E-mail Adressen einrichten. Hierdurch wird gewährleistet, dass beim Umzug der Domain keine Daten verloren gehen und Ihre Seite immer verfügbar ist.

Alles Weitere erledigen wir für Sie. Der Domainumzug ist kostenlos – Sie bezahlen lediglich die Paketgebühren. Die detaillierte Abwicklung des Domainumzuges (KK-Antrag) ist von Ihrer Top-Level Domain abhängig. Nachstehend möchten wir Sie über die unterschiedlichen Vorgangsweisen näher informieren:

#### **.de-Domain:**

Nachdem Sie bei uns ein Webhosting-Paket mit dem Vermerk „KK-Antrag“ bestellt haben, kümmern wir uns mit der Unterstützung unserer Technologie-Partner um den Umzug Ihrer Domain. Ihr bisheriger Provider muss dem Domainumzug zustimmen, Hierzu wird er von Ihnen mit der Übersendung des KK-Antrages beauftragt. Dieser Vorgang kann zwischen 3 – 5 Werktagen in Anspruch nehmen.

#### **.com- und .net-Domains:**

Bei diesen Top-Level Domains wird dem Admin-C an die hinterlegte E-Mail Adresse ein „Transfermail“ zugeschickt. Mit dem Transfermail wird dem Admin-C ein Link übermittelt. Nachdem er diesen mit dem Transferkey bestätigt hat, erfolgt der Domainumzug. Dieser dauert in der Regel bei .com und .net-Domains 3 – 10 Tage.

#### **.org-, .biz- und .info-Domains:**

Wie bei den .com- und .net-Domains wird ein Transfermail an den Admin-C geschickt. Zusätzlich zu dem Link und Transferkey wird in dem Mail auch der sogenannte „Auth-Code“ zugestellt. Dieser wird gemeinsam mit dem Transferkey zur Bestätigung des Domainumzuges benötigt. Auch der Umzug dieser Top-Level Domains nimmt ca. 3 – 10 Tage in Anspruch.

Die im Admin-C Bereich hinterlegten Daten können über einen „Whois-Auszug“ eingesehen werden. Dies gilt auch für Ihre eigene Domain. Sollten Sie feststellen, dass die bei Ihrer Domain hinterlegte E-mail Adresse nicht mehr gültig ist, bitten Sie Ihren bisherigen Provider eine gültige Adresse einzutragen.